



MENDOZA

Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

Cobro por daños a la infraestructura vial como consecuencia de siniestros viales

Arq. María Verónica Escudero



Martes 10 de junio



Legislatura
Ciudad Autónoma de Buenos Aires



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

ANTECEDENTES

- ❑ **CEAT (2008/2010):** Espacio de articulación sectorial: Salud, Educación, Seguridad, Criminalística, DPV, DNV, Universidades y ONG.: **Generación de datos y georreferenciación de siniestros** (siniestros con defunciones en el lugar del hecho), **lesiones graves e incorporación de un campo en el parte policial, para registro de daños a la infraestructura**)
- ❑ **INVESTIGACIÓN (2012):** COSTOS EN SALUD E INFRAESTRUCTURA VIAL COMO CONSECUENCIA DE SINIESTROS VIALES CON LESIONADOS Y DEFUNCIONES OCURRIDOS EN LA PROVINCIA DE MENDOZA (Koch, Escudero, Suden y Bardaro: 2012) - DICIT Mendoza (Convocatoria 2011): **INFRAESTRUCTURA: De un total de 8267 siniestros** (con defunciones y/o lesionados, año 2011), **el 21% involucro una ruta provincial o nacional y el 40% de éstos, provocó daños a la infraestructura vial.**
- ❑ **LA DPV PRESENTA A LA UESV (2015):** PROPUESTA DE GESTIÓN PARA EL COBRO DE DAÑOS AL PATRIMONIO PUBLICO COMO CONSECUENCIA DE SINIETROS VIALES. **Definición y validación legal del procedimiento.**
- ❑ **Resol N° 679/2020 y Resol.834/2021** del Consejo Ejecutivo de la DPV: aprueba el Protocolo para el cobro de daños al patrimonio vial como consecuencia de siniestros viales. **Resultado: implementación del protocolo y efectivización de cobro.**

Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

SITUACION PROBLEMÁTICA:

- Los daños a la infraestructura vial comprometen las condiciones de seguridad para los usuarios.
- La reparación de los dispositivos de seguridad vial (defensa, alumbrado y señalamiento, etc.) son imprevistos económicos que impactan en el presupuesto del Estado.
- En Argentina, es obligatorio que todo vehículo en circulación cuente con un seguro contra terceros o Póliza de Responsabilidad Civil. Esta obligación se establece en el Artículo 68 de la Ley N° 24.449 de Tránsito y Seguridad Vial. El seguro contra terceros cubre los daños causados a otros vehículos, personas o bienes en caso de accidente.
- La DPV, habitualmente descubre los daños y no conoce los datos de las personas y las circunstancias en que se produjeron.
- Los agentes que registran los siniestros viales, habitualmente, desconocen a quien le pertenecen los bienes dañados: DNV; DPV; Secretaría de Transporte; Municipalidades, etc.
- No se comunican los daños a los organismos con jurisdicción sobre los bienes
- No se reclama el valor del daño a la Compañía Aseguradora u otros responsables.



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

PROPUESTA:

- ☐ Registro de los daños ocasionados al patrimonio vial (sin discriminar jurisdicción)
- ☐ Comunicación a la DPV sobre los daños al patrimonio vial.
- ☐ Verificación de la jurisdicción vial en la DPV.
- ☐ Valoración de los daños.
- ☐ Gestión del cobro y recupero del valor económico de los daños.



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

IMPLEMENTACION: PROTOCOLO

1. Designación de responsables: Coordinación, departamento jurídico, catastro y conservación.
2. Comunicación del protocolo a todas las dependencias de la DPV, policías de tránsito municipal y provincial.
3. Procedimiento administrativo: Recepción de la novedad, verificación de jurisdicción vial, búsqueda de información (acta policial, fotografías, datos del vehículo, titular, conductor, aseguradora, etc.) y valoración de los daños.
4. Implementación: Con los datos de hecho (daño, valoración del daño, vehículo, conductor, titular del vehículo, aseguradora, etc.) se inicia el reclamo a la Compañía de Seguros o se remite la información al departamento jurídico de la DPV.
5. La oferta económica de la Aseguradora, se remite al Departamento Jurídico de la DPV con los antecedentes.





MENDOZA

Día Nacional de la Seguridad Vial

2025

ALGUNOS CASOS



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 1: RPNº1 (Av. Costanera) 26/3/2021

Mendoza, Martes 30 de Marzo de 2021

Referencia: Carátula del expediente EX-2021-01850190- -GDEMZA-DPV

Expediente: EX-2021-01850190- -GDEMZA-DPV

Fecha Caratulación: 30/03/2021

Usuario Caratulación: GERMAN WALDO SUAREZ (GSUAREZ)

Usuario Solicitante: MIGUEL ANGEL TORRES (MATORRES)

Código Trámite: MEIE00021 - GENERAL

Descripción: INFORME ACCIDENTE VIAL DÍA 26 DE MARZO DE 2021. OBRA:
REFUNCIONALIZACIÓN AV. COSTANERA TR.:CARRIL MATHUSHOYOS - CALLE BRASIL
DPTO CAPITAL- GLLÉN-LAS HERAS CONTRATISTA: PETERSENTHIELE Y CRUZ

Email: ---

Teléfono: ---

Motivo de Solicitud de Caratulación: INFORME ACCIDENTE VIAL DÍA 26 DE MARZO DE 2021.
OBRA: REFUNCIONALIZACIÓN AV. COSTANERA TR.:CARRIL MATHUSHOYOS - CALLE
BRASIL DPTO CAPITAL- GLLÉN-LAS HERAS CONTRATISTA: PETERSENTHIELE Y CRUZ



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 1: RPNº1 (Av. Costanera) 26/3/2021



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 1: RPNº1 (Av. Costanera) 26/3/2021

VEHÍCULO: Tractor (SEGUROS RIVADAVIA) – Acoplado (LA SEGUNDA)

MONTO TOTAL RA RECLAMAR: **\$208.367,11** (doscientos ocho mil trescientos sesenta y siete con once centavos). **Valoración de daños: Obras por Contrato.**

del Accidente Vial de la policía de tránsito de Guaymallén y comprobante de Denuncia del Ministerio Fiscal N° D-26932/21

Los principales daños son:

1. Rotura de columnas de iluminación peatonal.
2. Rotura de artefactos de farolas peatonales.
3. Rotura de baranda metálica en aproximadamente 2 metros.
4. Destrozo de forestales recientemente cultivados (variedad Cina cina Parkinsonia).
5. Fisuras y rotura de revestimiento de cuneta (cinco metros).

En planilla adjunta se ha valorizado la reparación de los daños provocados por el accidente en la infraestructura vial utilizando los ítems y precios básicos de la obra y su actualización a la fecha con un monto total de **pesos ciento cuarenta y cuatro mil noventa y ocho con 98/100 (\$ 144.098,98)**.

Seguros Rivadavia (80%): \$166.693,70 – OFERTA ACEPTADA \$150.000 (10/12/2021)

La Segunda (20%): \$41.673,4 - OFERTA ACEPTADA \$37.500 (21/12/2021)



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

Dr. Victoria Suarez

Juez Vial y de Faltas Nro 2

Municipalidad de Godoy Cruz Mza

De mi mayor consideración

Quien Suscribe Sr. Diego Miguel Gimenez, en su carácter de Jefe de Zona Norte de la Dirección Provincial de Vialidad Mendoza, se dirige a Usía y expone:

Viene por este medio a solicitar informe sobre actuación referente a acta de accidente de tránsito N° 108552, producido el día 20 de julio del 2023, aproximadamente a las 5:05 hs., por un vehículo identificación, marca Volkswagen Bora, dominio [REDACTED] titular de dominio [REDACTED], DNI [REDACTED] y conducido por [REDACTED], DNI [REDACTED], domiciliado en calle [REDACTED] Mendoza, quien circulaba por Avda Corredor del Oeste Godoy Cruz, a la altura de calle Tiburcio Benegas.-

CASO 2: CORREDOR DEL OESTE y calle TIBURCIO BENEGAS 30/11/2023

Tras el impacto tiró tres postes de luz que cayeron sobre la calle y dejó sin luz a ese tramo de la zona, a consecuencia del mencionado accidente se producen daños sobre la zona de camino, jurisdicción de esta Dirección Provincial de Vialidad Mendoza, consistente en el desprendimiento total de columna de luminaria, y lámpara de la vía de acceso.-

Atte.-

DIEGO MIGUEL GIMENEZ

Contacto :

dpvnorte@mendoza.gov.ar

DIEGO M. GIMENEZ
JEFE ZONA NORTE
D.P.V. MENDOZA



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 2: CORREDOR DEL OESTE y calle
TIBURCIO BENEGAS 30/11/2023

Colisión c/ objeto fijo: barrera de hormigón y poste de alumbrado

SINIESTRO Nº -----

DOMINIO: ----- Volkswagen Bora 1.8T, Sedan 4 puertas. Gris (2011)

ASEGURADORA: **LA CAJA** PÓLIZA: --- (vigente 30/11/2023)

FECHA: **20 de julio de 2023** – HORA: **5:05 hs.**

Conductor: ----- DNI: -----

Contacto: -----// -----@gmail.com // domicilio -----Licencia: vigente (ven. 16/12/2024) –

Alcoholemia: SI- **GRADUACIÓN ALCOHOLICA: 1,83 g/L**

Titular de dominio: ---/DNI ---

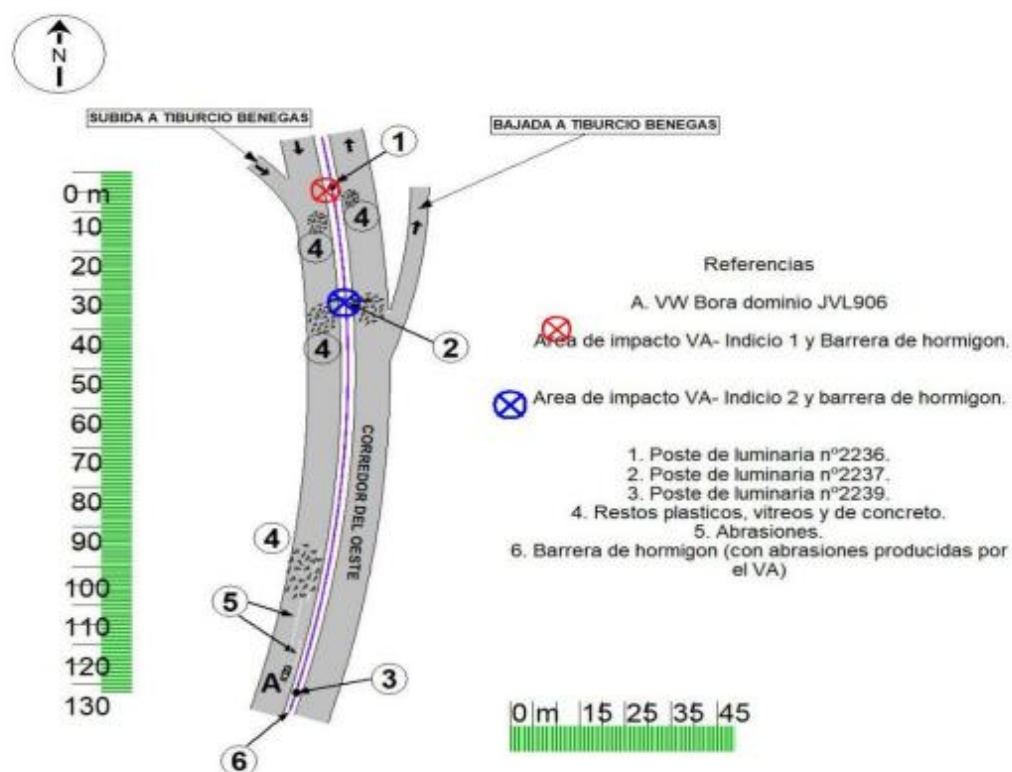
EL VEHICULO QUEDA RETENIDO POR ALCOHOLEMIA POSITIVA 1,83 G/L EL CONDUCTOR QUEDA APRENDIDO EN COMISARIA 40. ACTA CONTRAVENCIONAL NUMERO 413. LA LICENCIA DE CONDUCIR SE ENTREGA A PERSONAL POLICIAL DE COMISARIA 40

Monto del reclamo: **\$3.600.000** (al 11 de agosto de 2023)



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 2: CORREDOR DEL OESTE y calle TIBURCIO BENEGAS 30/11/2023





MENDOZA

Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 2: CORREDOR DEL OESTE y calle
TIBURCIO BENEGAS 30/11/2023

ACCIONES REALIZADAS

El 11 de agosto de 2023 se recibe el expediente y se inicia el reclamo telefónico al número de contacto consignado en la web de la Compañía.

La operadora informa el número de siniestro y comunica la manera de continuar con el reclamo: ingresar a la web: **www.seguros.lacaja.com.ar** y en la opción **reclamo de terceros**, ingresar los datos, recibirá un correo solicitando documentación para continuar con el trámite.



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

**CASO 2: CORREDOR DEL OESTE y calle
TIBURCIO BENEGAS 30/11/2023**

PEDIDO DE DOCUMENTACIÓN

Hola

Para continuar con el trámite del siniestro 45100001001 del te pedimos cargues la siguiente documentación dentro de los 7 días.

- DOCUMENTO IDENTIDAD DEL RECLAMANTE
- FACTURA DE DAÑOS RECLAMADOS
- FACTURA DE COMPRA
- FOTOS DE DAÑOS RECLAMADOS
- FOTOS DE DAÑOS RECLAMADOS
- FOTOS DE DAÑOS RECLAMADOS
- FOTOS DE DAÑOS RECLAMADOS

CARGAR DOCUMENTACIÓN



Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

CASO 2: CORREDOR DEL OESTE y calle TIBURCIO BENEGAS 30/11/2023

| | |
|--------------|---|
| Asunto | Reclamo de tercero 45100001001 |
| Remitente | CALVO María Eugenia  |
| Destinatario | mvescudero@mendoza.gov.ar  |
| Fecha | Hoy 10:38 |

DIREC PROVINCIAL DE VIALIDAD

Te informamos que no daremos curso al reclamo presentado, ya que se ha rechazado el siniestro a nuestro asegurado.

Saludos.



GENERALI
M. Eugenia Calvo
Reclamos de tercero interior
calvome@lacaja.com.ar
lacaja.com.ar

Se remite a Jurídica para que continúe con el reclamo por la vía que considere pertinente.

Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

SINTESIS DE RESULTADOS

- ☐ De **13 casos** se resolvieron **9**, están en proceso **2** y no se resolvió **1 caso** por falta de información de dominio.
- ☐ Del total de casos resueltos, el **60%** se tramitaron on line y el **40%** requirió de la participación de la oficina jurídica de la DPV, por motivos de alcoholemia, vencimiento de licencia de conducir, falta de pago de la póliza, incumplimiento o acuerdo con la Aseguradora.
- ☐ Entre los conceptos de reclamo o bienes dañados se identificó 54% flexbean, 38% columna de alumbrado, 20% baranda de canal, 1 hidro elevador y 1 caso que demandó movimiento de equipos/personal para atención de emergencia (vuelco de camión con ácido clorhídrico).





MENDOZA

Día Nacional de la Seguridad Vial 2025

PRINCIPALES DESAFÍOS

Mejorar el acceso a la información a las vialidades y otros organismos públicos afectados por los siniestros viales.





MENDOZA

Día Nacional de la Seguridad Vial

2025

Muchas gracias !

